

## Tutorial para cancelamento de Notas Fiscais Eletrônicas - NFSe



**PUBLICCENTER**

SISTEMA INTEGRADO PARA GESTÃO PÚBLICA

### **Objetivos deste documento**

Orientar os contribuintes/usuários do sistema eSIAT - Sistema de Notas Fiscais Eletrônicas e ISS - WEB.

### **Áreas/Produtos envolvidos**

Sistema de Nota Fiscal eletrônica e Iss - Web

## Cancelamento direto

O cancelamento direto é feito pelo próprio prestador de serviços, a nota é cancelada sem a necessidade de aceite do tomador e deferimento pelo município,

De acordo com regras permitidas pela legislação municipal geralmente a nota pode ser cancelada nas seguintes condições:

- Quando no prazo permitido para cancelamento, o padrão geralmente 7 dias úteis, contado à partir da data de emissão(consulte o setor de tributos do seu município);
- Quando não tiver sido validada no site(ao fazer a validação da nota entende-se que será utilizada);
- Quando o prestador de serviço não tiver enviado a declaração(movimento econômico), para registro financeiro, cálculo do ISSQN e gerar guia para recolhimento quando houver ISSQN a recolher.

Procure mais informações na prefeitura para saber se existem mais regras/condições que regulamentam este tipo de cancelamento.

### Exemplo:

O contribuinte emissor gravou a nota 24 e por algum motivo deseja cancelá-la.

NOTA FISCAL ELETRÔNICA DE SERVIÇOS - NFe				
Competência	Data	Número	Código de Verificação	Número RPS
11/2023	22/11/2023	24	N3IMSE90YB	

Pelo Acesso Web, acesso restrito usar consultar nfse

Usuário: 11.222.333/4444-97      Nome: EMPRESA TESTE 2 - CNPJ 11.222.333/4444-97      Inscrição: 15784      [Sair](#)

Dados do Contribuinte		Placar
TESTE 2 - CNPJ 11.222.333/4444-97		Quantidade de RPS Disponível 0
CNPJ: 11222333444497		
MEI: NÃO		
Situação: ATIVO		

**Acesso Restrito**

- Serviços
- NFe
- RPS
- Inst. Financeira
- Notas Prestadas
- Notas Tomadas

**Operações:** Emitir, Cancelar, Consultar, Enviar Declaração, Conta Corrente

Na tela que se abre informar o período em que a nota foi emitida e clicar em consultar

**Acesso Restrito**

- Serviços
- NFe
- RPS
- Inst. Financeira
- Notas Prestadas
- Notas Tomadas
- Gerenciamento

## Consultar NFe

Período: 22/10/2023      Até: 22/11/2023

\* Doc. Tomador:

\* Num. RPS:

Situação: Todos

\* Campo não obrigatório.

Desenvolvido por:

 **PUBLICENTER**

Identificar a nota e clicar no ícone Cancelar

Acesso Restrito
Serviços
NFe
RPS
Inst. Financeira
Notas Prestadas
Notas Tomadas
Gerenciamento

### Consultar NFe

Relação de Notas Fiscais de Serviços Eletrônicas

Nro Nota	Emissão	Vlr Nota	Regime	Nro RPS Tomador
24	22/11/2023	1.000,00	Movimento	12345678901230

Cancelar

Voltar

Entrar com as informações que constam da tela seguinte

Tipo de cancelamento - Selecionar o tipo dentre as opções;

Foi substituída? - Marcar Sim(vai abrir o campo para digitar o número da nota substituta) ou Não;

Motivo do Cancelamento: Digitar o motivo pelo qual a nota está sendo cancelada, em relação ao Tipo.

Após informar os dados, clicar em Cancelar Nota

Acesso Restrito
Serviços
NFe
RPS
Inst. Financeira
Notas Prestadas
Notas Tomadas
Gerenciamento

### Cancelar NFe

:: Nota Fiscal de Serviços Eletrônica ::

Nro Nota	Data	Tomador	Documento	Situação	Valor
24	22/11/2023	EMPRESA TESTE 1 - CNPJ 12345678901230	12345678901230	Movimento	1.000,00

Tipo de cancelamento: **Selecione**

Foi substituída?  Não  Sim

Motivo Cancelamento:

Cancelar Nota

Voltar

Desenvolvido por:



Acesso Restrito
Serviços
NFe
RPS
Inst. Financeira
Notas Prestadas
Notas Tomadas
Gerenciamento

### Cancelar NFe

:: Nota Fiscal de Serviços Eletrônica ::

Nro Nota	Data	Tomador	Documento	Situação	Valor
24	22/11/2023	EMPRESA TESTE 1 - CNPJ 12345678901230	12345678901230	Movimento	1.000,00

Tipo de cancelamento: **Erro na Emissão**

Foi substituída?  Não  Sim Nro Nota Substituta: 25

Motivo Cancelamento: Se vai existir uma nota substituta emita a primeiro antes de solicitar o cancelamento

Cancelar Nota

Voltar

Desenvolvido por:



**PUBLICENTER**

O Sistema deve exibir mensagem de Nota Cancelada com Sucesso!!

Acesso Restrito
Serviços
NFe
RPS
Inst. Financeira
Notas Prestadas
Notas Tomadas
Gerenciamento

nfe.valparaísodegoias.go.gov.br diz  
Nota Cancelada com Sucesso.

OK

Nro Nota	Data	Tomador	Documento	Situação	Valor
24	22/11/2023	EMPRESA TESTE 1 - CNPJ 12345678901230	12345678901230	Movimento	1.000,00

Tipo de cancelamento: **Erro na Emissão**

Foi substituída?  Não  Sim Nro Nota Substituta: 25

Motivo Cancelamento: Se vai existir uma nota substituta emita a primeiro antes de solicitar o cancelamento

Cancelar Nota

Voltar

Desenvolvido por:



Ao fazer nova consulta a nota deve aparecer como cancelada

Usuário: 11.222.333/4444-97

Nome: EMPRESA TESTE 2 - CNPJ 11.222.333/4444-97

Inscrição: 15784 [Sair](#)

Acesso Restrito	
Serviços	▶
NFe	▶
RPS	▶
Inst. Financeira	▶
Notas Prestadas	▶
Notas Tomadas	▶
Gerenciamento	▶

### Consultar NFe

Relação de Notas Fiscais de Serviços Eletrônicas

	Nro Nota	Emissão	Vir Nota	Regime	Nro RPS Tomador
	24	22/11/2023	0,00	<b>Cancelado</b>	<b>12345678901230</b>
	25	22/11/2023	1.000,00	Movimento	<b>12345678901230</b>

Desenvolvido por:



[Voltar](#)

## Cancelamento condicionado à análise da Prefeitura Municipal

Este procedimento não cancela a nota, é uma solicitação para análise do setor de fiscalização da prefeitura, o cancelamento poderá ser deferido ou indeferido.

Quando o cancelamento direto não for permitido devido à alguma regra, por exemplo passou do prazo permitido para cancelar, ou o prestador já enviou o movimento por enviar declaração neste caso ao clicar em cancelar uma mensagem “nfe não pode ser cancelada após envio da declaração” (consulte a prefeitura para saber quais são as regras que não permite mais o cancelamento direto);

No Exemplo abaixo após o prestador enviar a declaração necessita cancelar a nota 25,

Procedimentos a serem seguidos:

- Solicitar o cancelamento;

Siga os passos seguintes para fazer a solicitação

Acesso Restrito	
Serviços	▶
NFe	▶
RPS	▶
Inst. Financeira	▶
Notas Prestadas	▶
Notas Tomadas	▶
Gerenciamento	▶

### Consultar NFe

Relação de Notas Fiscais de Serviços Eletrônicas

			Nro Nota	Emissão	Vlr Nota	Regime	Nro RPS Tomador
			24	22/11/2023	0,00	Cancelado	12345678901230
			25	22/11/2023	1.000,00	Movimento	12345678901230

Cancelar

Voltar

Desenvolvido por:



Acesso Restrito	
Serviços	▶
NFe	▶
RPS	▶
Inst. Financeira	▶
Notas Prestadas	▶
Notas Tomadas	▶
Gerenciamento	▶

### Cancelar NFe

:: Nota Fiscal de Serviços Eletrônica ::

Nro Nota	Data	Tomador	Documento	Situação	Valor
25	22/11/2023	EMPRESA TESTE 1 - CNPJ 12345678901230	12345678901230	Movimento	1.000,00

Tipo de cancelamento:

Foi substituída?  Não  Sim

Motivo Cancelamento:

NFe não pode ser cancelada após o envio da declaração, solicitar cancelamento para Prefeitura.

Solicitar Voltar

Desenvolvido por:





- Acesso Restrito
- Serviços ▶
  - NFe ▶
  - RPS ▶
  - Inst. Financeira ▶
  - Notas Prestadas ▶
  - Notas Tomadas ▶
  - Gerenciamento ▶

### Cancelar NFe

:: Nota Fiscal de Serviços Eletrônica ::

Nro Nota	Data	Tomador	Documento	Situação	Valor
25	22/11/2023	EMPRESA TESTE 1 - CNPJ 12345678901230	12345678901230	Movimento	1.000,00

Tipo de cancelamento:

Foi substituída?  Não  Sim

Motivo Cancelamento:

NFe não pode ser cancelada após o envio da declaração, solicitar cancelamento para Prefeitura.

++&NumNot=25&NumDocDst=12345678901230++++&PaginaChamadora=CancelarNFE\_index.aspx - Google Chrome  
84++++&NumNot=25&NumDocDst=12345678901230++++&PaginaChamadora=CancelarNFE\_index.aspx

nfe.valparaisodegoias.go.gov.br diz  
Solicitação realizada.

Se tentar cancelar novamente vai exibir a mensagem

nfe.valparaisodegoias.go.gov.br diz  
Já existe solicitação cadastrada para este registro.

O fiscal da prefeitura pode verificar a existência de solicitação e decidir por deferir ou não o cancelamento conforme rotina abaixo.

Ao acessar como usuário credenciado será exibida mensagem “existe solicitação de cancelamento. Clique para visualizar!”

- Usuário:**
- Acesso Credenciado
  - Página Inicial
  - Termo de Responsabilidade
  - Minhas Empresas
  - Nota Fiscal Avulsa ▶
  - NFe Recebida
  - NFAe Recebida
  - Extrato do Imóvel
  - Meus Dados
  - Alterar Senha
  - Suporte ▶

Nome: **Usuário da Prefeitura/Fiscal com cadastro SUPORTE** [Sair](#)

### Usuário Credenciado

Bem-vindo

A partir deste momento, você está em ambiente de acesso restrito.

Através do Perfil do Usuário, você poderá informar seus dados para contato, informar seus dados na lista de tomadores de NFe, consultar e validar as NFe recebidas.

Fique atento ao menu de acesso credenciado a esquerda, nele você poderá acessar as funcionalidades do seu usuário, em breve será disponibilizado novas opções.

[Existe mensagem não lida. Clique aqui para visualizar!](#)

[Existe solicitação de cancelamento. Clique aqui para visualizar!](#)

Exemplo de análise e indeferimento feito pelo usuário SUPORTE(Setor de fiscalização/Fiscal da prefeitura)

Acesso Credenciado

- Página Inicial
- Termo de Responsabilidade
- Minhas Empresas
- Nota Fiscal Avulsa ▶
- NFe Recebida
- NFAe Recebida
- Extrato do Imóvel
- Meus Dados
- Alterar Senha
- Suporte ▶

Desenvolvido por:



## NFe Solicitação Cancelamento

Período:  Até:

Situação: **Pendente** ▼

Consultar

	Nota Prestador	Data Nota	Data da Solicitação	Situação
	1374833 <b>23673365000182</b>		06/11/2023	Pendente
	1 <b>51730177000184</b>	25/10/2023	22/11/2023	Pendente
	2 <b>51730177000184</b>	30/10/2023	22/11/2023	Pendente
	25 <b>11222333444497</b>	22/11/2023	22/11/2023	Pendente

Visualizar

Acesso Credenciado

- Página Inicial
- Termo de Responsabilidade
- Minhas Empresas
- Nota Fiscal Avulsa ▶
- NFe Recebida
- NFAe Recebida
- Extrato do Imóvel
- Meus Dados
- Alterar Senha
- Suporte ▶

Desenvolvido por:



## NFe Solicitação Cancelamento

**Justificativa do Prestador:**

Tipo: Erro na Emissão; Erro no preenchimento da descrição dos serviços e informação da competência da nota.

Cancelar Nota

**Justificativa para indeferimento:**

Indeferir

Voltar

Após digitar a justificativa para indeferimento clicar em indeferir

Acesso Credenciado

- Página Inicial
- Termo de Responsabilidade
- Minhas Empresas
- Nota Fiscal Avulsa ▶
- NFe Recebida
- NFAe Recebida
- Extrato do Imóvel
- Meus Dados
- Alterar Senha
- Suporte ▶

Desenvolvido por:



## NFe Solicitação Cancelamento

**Justificativa do Prestador:**

Tipo: Erro na Emissão; Erro no preenchimento da descrição dos serviços e informação da competência da nota.

Cancelar Nota

**Justificativa para indeferimento:**

INDEFERIMENTO DEVIDA A NOTA SER A NOTA SUBSTITUTA DA NOTA 24 E NÃO TER NOTA SUBSTITUTA PARA A 25

Indeferir

Voltar



nfe.valparaisodegoias.go.gov.br diz

Solicitação de cancelamento indeferida com Sucesso.

OK


A empresa que solicitou o cancelamento pode acompanhar a sua solicitação pelo menu indicado abaixo

Acesso Restrito

- Serviços ▶
- NFe ▶
- RPS ▶
- Inst. Financeira ▶
- Notas Prestadas ▶
- Notas Tomadas ▶
- Gerenciamento ▶

Dados do Contribuinte		Placar
TESTE 2 - CNPJ 11.222.333/4444-97		<b>Quantidade de RPS Disponível</b> 0
<b>Cancelar</b>	<b>CNPJ:</b> 11222333444497	
<b>Consultar</b>	<b>MEI:</b> NÃO	
<b>Enviar Declaração</b>	TO/MENSAL <b>Situação:</b> ATIVO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Conta Corrente</li> <li>Livro de Registro</li> <li>Exportar</li> <li>Relatório Lançamento</li> <li>Tomadores</li> <li>Retificação de Lançamento</li> <li style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Solicitação/Recusa</li> </ul>		

Desenvolvido por:



**PUBLICENTER**

Acesso Restrito

- Serviços ▶
- NFe ▶
- RPS ▶
- Inst. Financeira ▶
- Notas Prestadas ▶
- Notas Tomadas ▶
- Gerenciamento ▶

## NFe Recusada

Não existe NFe recusada

## NFe Solicitação Cancelamento

Período:  Até:

Desenvolvido por:



**PUBLICENTER**

Solicitação	Tomador	Nota	Usuário	Situação	Responsável
22/11/2023	12345678901230	25	11222333444497	Indeferido	Prefeitura
<a href="#">Visualizar justificativa</a>					

Acesso Restrito

- Serviços
- NFe
- RPS
- Inst. Financeira
- Notas Prestadas
- Notas Tomadas
- Gerenciamento

## NFe Recusada

### NFe Solicitação Cancelamento

Justificativa de Abertura:

Tipo: Erro na Emissão; Erro no preenchimento da descrição dos serviços e informação da competência da nota.

Desenvolvido por:



Justificativa do Indeferimento:

INDEFERIMENTO DEVIDA A NOTA SER A NOTA SUBSTITUTA DA NOTA 24 E NÃO TER NOTA SUBSTITUTA PARA A 25

Responsável

feitura

Voltar

[Cancelamento condicionado à aceite do tomador](#)

Quando a NFSe for emitida com a forma de recolhimento RETIDO NA FONTE, O ACEITE PARA CANCELAMENTO ou A RECUSA cabe ao TOMADOR DOS SERVIÇOS, visto que ele pode ter feito ou não a contabilização da nota e o recolhimento do ISSQN, desta forma o prestador de serviços depende do aceite do tomador.

Exemplo de nota fiscal emitida com forma de recolhimento RETIDO NA FONTE e que o prestador solicita Cancelamento

NOTA FISCAL ELETRÔNICA DE SERVIÇOS - NFe				
Competência	Data	Número	Código de Verificação	Número RPS
11/2023	22/11/2023	26	9FQ3EOITOH	
Município da prestação do serviço Valparaíso de Goiás/GO	Regime de Recolhimento Movimento	Forma de Recolhimento Retido na Fonte	Local de Incidência do ISSQN Valparaíso de Goiás/GO	

- Acesso Restrito
- Serviços ▶
  - NFe ▶
  - RPS ▶
  - Inst. Financeira ▶
  - Notas Prestadas ▶
  - Notas Tomadas ▶
  - Gerenciamento ▶

### Cancelar NFe

:: Nota Fiscal de Serviços Eletrônica ::

Nro Nota	Data	Tomador	Documento	Situação	Valor
26	22/11/2023	EMPRESA TESTE 1 - CNPJ 12345678901230	12345678901230	Movimento	1.000,00

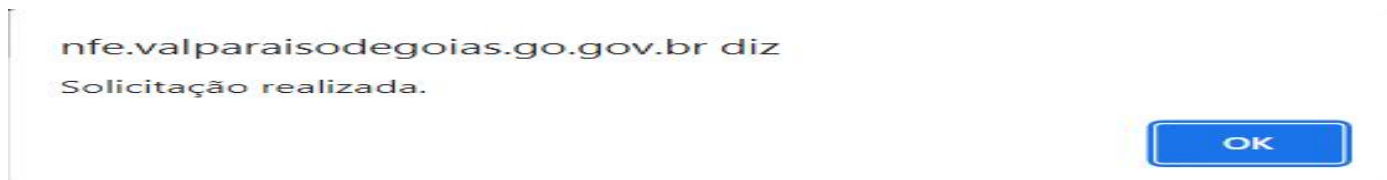
Tipo de cancelamento:

Foi substituída?  Não  Sim

Motivo Cancelamento:

NFe lançada no conta corrente do tomador. O cancelamento só será efetivado com a anuência do tomador

Após clicar em solicitar será exibida a mensagem



O acompanhamento deve ser feito pela tela seguinte, sendo que ele pode inclusive excluir a solicitação

- Acesso Restrito
- Serviços ▶
  - NFe ▶
  - RPS ▶
  - Inst. Financeira ▶
  - Notas Prestadas ▶
  - Notas Tomadas ▶
  - Gerenciamento ▶

### Cancelar NFe

Nro Nota:

- Emitir
- Cancelar
- Consultar
- Enviar Declaração
- Conta Corrente
- Livro de Registro
- Exportar
- Relatório Lançamento
- Tomadores
- Retificação de Lançamento
- Solicitação/Recusa

- Acesso Restrito
- Serviços ▶
  - NFe ▶
  - RPS ▶
  - Inst. Financeira ▶
  - Notas Prestadas ▶
  - Notas Tomadas ▶
  - Gerenciamento ▶

## NFe Recusada

Não existe NFe recusada

## NFe Solicitação Cancelamento

Período:  Até:

[Consultar](#)

Solicitação	Tomador	Nota	Usuário	Situação	Responsável	
22/11/2023	<b>12345678901230</b>	26	11222333444497	Aguardando	Tomador	Excluir Solicitação
22/11/2023	<b>12345678901230</b>	25	11222333444497	Indeferido	Prefeitura	

Desenvolvido por:



Para o tomador a rotina a ser seguida é como no exemplo abaixo.

Ao fazer login uma mensagem será exibida quando existir solicitação  
Para aceitar o cancelamento ou indeferir clicar na mensagem.

- Acesso Restrito
- Serviços ▶
  - NFe ▶
  - RPS ▶
  - Cartório ▶
  - Inst. Financeira ▶
  - Notas Prestadas ▶
  - Notas Tomadas ▶
  - Gerenciamento ▶

### Dados do Contribuinte

**Nome:** EMPRESA TESTE 1 - CNPJ 12345678901230  
**Inscrição:** 15064      **CNPJ:** 12345678901230  
**Simplex:** NÃO      **MEI:** NÃO  
**Regime:** MOVIMENTO/MENSAL      **Situação:** ATIVO

### Placar

**Quantidade de RPS Disponível**  
0

[Clique aqui para visualizar solicitação de cancelamento de NFe pelo prestador!](#)

Desenvolvido por:



### Declaração não enviada - Serviço Prestado

Competência	Quantidade	Normal	Retido	S. Nacional	Outras	Valor Total
Out/2023	1	0,00	0,00	10,00	0,00	10,00
Nov/2023	1	0,00	0,00	10,00	0,00	10,00

Clicar em Visualizar(Lupa)

- Acesso Restrito
- Serviços ▶
  - NFe ▶
  - RPS ▶
  - Cartório ▶
  - Inst. Financeira ▶
  - Notas Prestadas ▶
  - Notas Tomadas ▶
  - Gerenciamento ▶

## NFe Solicitação Cancelamento

	Nota Prestador	Data Nota	Data da Solicitação
	26 <b>11222333444497</b>	22/11/2023	22/11/2023

## NFe Recusada

Período:  Até:

[Consultar](#)

Não existem dados para este período

Desenvolvido por:



O tomador pode cancelar ou indeferir

Acesso Restrito	
Serviços	▶
NFe	▶
RPS	▶
Cartório	▶
Inst. Financeira	▶
Notas Prestadas	▶
Notas Tomadas	▶
Gerenciamento	▶

Desenvolvido por:



## NFe Solicitação Cancelamento

### Justificativa do Prestador:

Tipo: Erro na Emissão; Exemplo de cancelamento a ser solicitado para que o tomador aceite cancelar a nota.

Cancelar Nota

### Justificativa para indeferimento:

Indeferir

Voltar